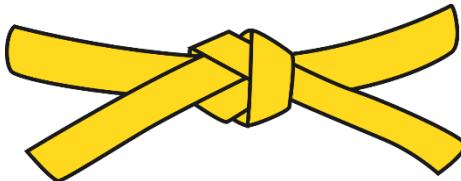




## CORSO LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT PRO



### PERCHE' UN CORSO LEAN SIX SIGMA

Il Lean Six Sigma è oggi una delle metodologie più apprezzate e diffuse in molte organizzazioni che vogliono vogliono dotarsi di uno strumento di miglioramento radicale delle performance di processi, prodotti e servizi. Fondato su un approccio strutturato, il Lean Six Sigma utilizza una serie di strumenti operativi avanzati, dal problem definition al decision making, dalla statistica inferenziale alla progettazione degli esperimenti, per portare il problem solving a livelli di performance ineguagliati. Padroneggiare tale metodologia permette di gestire con successo all'interno della propria organizzazione progetti di miglioramento (più o meno complessi a seconda del livello di certificazione) e diventare "agenti di cambiamento" in grado di fare la differenza.

### IL VALORE AGGIUNTO DELLA TOR VERGATA LEAN & SIX SIGMA ACADEMY

- Un corpo docenti e un board universitario che garantisce il continuo aggiornamento e revisione dei programmi per essere in linea con gli standard dei più qualificati player internazionali del settore e che valida le impostazioni metodologiche e i programmi dei corsi garantendone sia un indirizzo scientifico che uno pratico
- Docenti di spessore, tutti specialisti e manager di azienda che si occupano giornalmente di tematiche Lean Six Sigma e di Miglioramento Continuo.
- Certificazione Lean Six Sigma Yellow Belt riconosciuta a livello internazionale
- Attenzione a ogni singolo partecipante grazie a classi piccole e interattive
- Sessioni di formazione con casi pratici ed esercitazioni per poter imparare mettendo in pratica

### DESTINATARI DEL CORSO:

Il corso Lean Six Sigma Yellow Belt è rivolto a giovani professionisti, che vogliono cominciare a conoscere il Six Sigma la sua integrazione con il Lean Thinking e la sua applicazione ai progetti Six Sigma, ma che nel contempo vogliono anche fare esperienza nell'applicare quanto appreso a piccoli progetti di miglioramento.

### OBIETTIVI DEL CORSO:

Il corso mira a fornire una prima formazione di base sul Six Sigma/Lean Six Sigma tale da rendere il partecipante un membro operativo di un team six sigma (guidato da una risorsa GB o BB), attraverso un inquadramento ad ampio livello del DMAIC e degli strumenti tipici di ogni singolo step della metodologia. Il corso mira anche a dare competenze basi, applicando gli strumenti appresi allo **sviluppo di un progetto di miglioramento di tipo A3**, proposto dal partecipante e portato avanti dallo stesso con il coaching della Tor Vergata Six Sigma Academy. In tal modo si **sviluppa sul campo la capacità da problem solver**, fondamentale per guidare con successo progetti di miglioramento.

In tal modo inoltre si ottengono già durante il corso dei saving economici grazie allo sviluppo del progetto A3.

## STRUTTURA DEL CORSO

Il corso è strutturato da 2 parti: una prima parte di formazione e una parte di sviluppo operativo di un progetto Lean Six Sigma nella propria realtà operativa.

La formazione d'aula è composta da 4 sessioni da 4 h ciascuna, per un totale di 16h.

La seconda parte sarà composta dallo sviluppo di un progetto di miglioramento A3.

Il progetto A3 dovrà essere proposto dal partecipante e verificata la sua eleggibilità a progetto A3 con i docenti dell'Academy.

Il percorso di sviluppo del progetto sarà guidato dal coaching individuale dei docenti dell'Academy.

## CARATTERISTICHE DI UN PROGETTO A3:

Un progetto A3 è un progetto di miglioramento che viene sviluppato e concluso in 4- 6 settimane. Ha come obiettivo quello di migliorare le performance di 1 indicatore del processo, coinvolge un numero limitato di stakeholder e un numero limitato di step di processo. Ha poche cause che vi impattano.

Tali caratteristiche fanno di che sia un problema limitato e gestibile in 4-6 settimane.

Si chiama A3, perché il suo sviluppo viene portato avanti su un foglio di carta A3, nel quale vengono riportate tutte le informazioni importanti durante il progetto.

Lo sviluppo di un progetto A3 permette lo sviluppo di una mentalità da problem solver e l'applicazione di tutti i vari strumenti visti durante le lezioni del corso Lean Six Sigma Yellow Belt.

Per problemi di maggior dimensioni e complessità si rimanda invece allo sviluppo di progetti lean six sigma e al corso Lean Six Sigma Green Belt e Lean Six Sigma Black Belt.

## DURATA DEL CORSO:

4 sessioni in streaming con il docente da 4 h ciascuna (per un totale di 16 h di formazione)

una sessione di esame, volta a valutare le conoscenze acquisite da parte del partecipante

A valle del corso il partecipante avvierà sotto il coaching dell'Academy lo sviluppo del progetto A3. Sono previste 6 h di coaching individuale

Propedeuticità: conoscenze base excel

**CERTIFICAZIONE:** Il superamento dell'esame a fine corso e la conseguente certificazione «Lean Six Sigma Yellow Belt PRO» immette sul mercato professionisti in grado di capire e operare nel miglioramento dei processi aziendali attraverso gli strumenti base del Six Sigma e la metodologia DMAIC.

## PREZZO:

Quota standard: **1000€+ IVA**

## COSA COMPRENDE LA QUOTA DI ISCRIZIONE:

- 4 sessioni di formazione da 4 h ciascuna nel quale verranno trattati gli argomenti, le esercitazioni e gli esempi. La formazione è on line in streaming, in diretta con il docente
- Test di valutazione delle conoscenze acquisite con attestato di superamento del test
- 6 h di coaching individuale sul progetto A3
- La certificazione Lean Six Sigma Yellow Belt PRO, rilasciata dalla Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy



## PROGRAMMA

### Sessione 1

- Il Six Sigma
- Accenni al lean management (focus su Valore, spreco le grandi perdite)
- Il lean Six Sigma
- Ambiti di applicazione del Lean Six Sigma
- Metodologia DMAIC applicata a un progetto di miglioramento
- La fase Define
- Definizione dello scopo del progetto e dei suoi obiettivi, SIPOC, VOC e project charter

### Sessione 2

- La fase Measure – Mappatura di dettaglio del processo, Ishikawa e 5 W, Tipologie di dati, Piani di raccolta dati, FMEA (*solo in alcuni corsi ad hoc nel manifatturiero*)
- La Fase di Analyze:
- Data display: bar chart, stratificazione, Pareto, istogramma, run chart, correlazione (\*)

### Sessione 3

- Primi indicatori di statistica descrittiva (media, varianza, moda mediana) e analisi di comportamento del processo (cause comune e cause speciali, punti anomali).
- Il box plot
- Cenni di statistica inferenziale: intervallo di confidenza (\*), test di ipotesi

### Sessione 4

- La fase Improve – La definizione delle soluzioni e la loro selezione.
- Alcuni strumenti lean (5s, Visual Management, spaghetti diagram, Standard work, poka yoke, SMED)
- La fase Control –Le carte di controllo di Shewart: impostazione e loro interpretazione. (\*)
- Verifica dei risultati nel tempo
- Consolidamento dei miglioramenti ed estensione
- Esempi operativi e approfondimenti legati al settore della plastica

(\*) *Tematiche per le quali è prevista un'esercitazione con l'utilizzo excel*